

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ТЕРАПИЯ» НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 13-15 декабря 2021 года

г. Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	4
2.1	Представление негосударственного учреждения образования «Казахстанско-Российский медицинский университет» и образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	4
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия»	4
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	5
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия» НУО «КазРосмедуниверситет» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	14
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия» НУО «КазРосмедуниверситет»	20
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	21
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия» НУО «КазРосмедуниверситет» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	22
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	23

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА – итоговая аттестация
ИУПл – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
НУО «КазРосмедуниверситет» - негосударственного учреждения образования «Казахстанско-Российский медицинский университет»
ПДО – последиplomное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РУПл – рабочий учебный план
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
СМК – система менеджмента качества
СРРП – работа резидента-стажера под контролем клинического наставника в период клинической деятельности резидента-стажера
СРР – самостоятельная работа резидента-стажера
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 32 от 23.11.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период с 13 по 15 декабря 2021 г. аккредитации образовательных программ специальностей бакалавриата, резидентуры негосударственного учреждения образования «Казахстанско-Российский медицинский университет» в следующем составе:

Председатель Внешней экспертной комиссии	ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА, д.м.н., профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», Отличник здравоохранения Республики Казахстан
Зарубежный эксперт	ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии с курсами эндокринологии, общей физиотерапии, клинической фармакологии, профессиональных болезней и военно-полевой терапии, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России.
Национальный академический эксперт	МУЛДАЕВА ГУЛЬМИРА МЕНДИГИРЕЕВНА, д.м.н., профессор кафедры семейной медицины НАО «Медицинский университет Караганды», врач общей практики высшей категории
Эксперт – представитель работодателей	МУСАБАЕВА АСЕМ МУРАТОВНА, кандидат медицинских наук, главный врач КГП на ПХВ «Городская поликлиника №9» Управления общественного здоровья города Алматы, МВА, организатор здравоохранения высшей квалификационной категории
Эксперт – представитель резидентов	ЗИЯ ЭЗИМХАН НҰРЖАНҰЛЫ Резидент третьего года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Научный центр урологии имени академика Б.У. Джарбусынова»

Наблюдатель от ЕЦА - Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия» НУО «КазГосмедуниверситет» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему

совершенствованию образовательной деятельности НУО «КазГосмедуниверситет» в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет» и образовательная программа резидентуры по специальности «Терапия»

Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет» создан в 1992 году как Казахстанский Медицинский институт (КМИ). В 2010 г. КМИ был переименован в Казахстанско-Российский медицинский университет (свидетельство о государственной перерегистрации № 9833-1910-У-е от 4 мая 2010 г.).

Организационная структура ВУЗа включает 5 факультетов («Общая медицина», стоматологический, фармации, общественное здравоохранение, сестринское дело), институт постдипломного образования, учебно-клинический центр, отдел дистанционно-образовательных технологий. Университет ведет подготовку специалистов по уровням: бакалавриат, интернатура, резидентура и магистратура. В НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» реализуется 35 образовательных программ резидентуры.

Миссия НУО «КазГосмедуниверситет» - инновационный, социально-направленный, практико-ориентированный, международно-признанный университет.

Имеется лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года. Университет аккредитован Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании в 2016 году (свидетельство об институциональной аккредитации от 31 мая 2016 г. IА№0066, действительно с 31.05.2016 г. по 01.06.2021 г.), аккредитован НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» в 2021 году (свидетельство об международной институциональной аккредитации от 17 июня 2021 г. IА00039, действительно с 17.06.2021 г. по 16.06.2026 г.).

Подготовка в резидентуре по образовательной программе 7R01139 «Терапия» в НУО «КазГосмедуниверситет» осуществляется с 2011 года. Специализированная аккредитация ОП была проведена в 2016 году в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР): срок действия аккредитации ОП: 02.10.2021 (№ АВ1073 от 30.10.2016). В настоящее время в двухгодичной резидентуре по специальности «Терапия» количество обучающихся составляет 2 резидента. Руководителем образовательной программы 7R01139 «Терапия» является заведующий кафедрой внутренних болезней НУО «КазГосмедуниверситет» д.м.н., проф. А.К. Жангабылов.

Целью программы обучения в резидентуре по специальности 7R01139 «Терапия» является подготовка специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи, применить и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения. Разработка ОП по специальности резидентуры основывается на Положении об управлении образовательной программы. Обучающиеся имеют возможность влиять на формирование миссии, целей ОП; представители от резидентов входят в Общий Совет студентов.

Преподавание учебных дисциплин строится на основе современных достижений в области науки и практики, а также современных образовательных технологий, предполагающих построение образовательных траекторий в соответствии с компетентностным подходом и внедрение активных методов обучения. Резиденты под руководством кураторов, наставника выступают с докладами на научно-практических и клинических конференциях.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Специализированная аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия» до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология взрослая, детская»

Подготовка к специализированной аккредитации НУО «КазГосмедуниверситет» проведена на основании приказа №26-02-50/1-н/к от 01.07.2021 г. «О подготовке к аккредитации и организации процесса самооценки образовательных программ».

Отчет по самооценке образовательной программы «Акушерство и гинекология, взрослая, детская» НУО «КРМУ» представлен на 127 страницах и содержит 13 приложений по соответствующим стандартам. Отчет структурирован с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя НУО «КРМУ» д.м.н., профессора Н.Т. Джайнакбаева, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе НУО «КРМУ», ответственной за проведение самооценки образовательных программ Ж.М. Бекмагамбетовой, начальника отдела стратегического развития и аккредитации.

Рабочей группой в количестве 13 человек во главе с председателем проректором по академической деятельности Кусаиновой А.С. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 8-ти стандартов.

В отчете приведена реальная практика НУО «КРМУ» по подготовке резидентов по специальности «**Терапия**», представлена структура ОП, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз. Заключение по каждому из 8-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры НУО «КРМУ» содержит объективную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности «**Терапия**» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 19.04.2021 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором НУО «КРМУ» Н.Т. Джайнакбаевым.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами,

наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива НУО «КРМУ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участников интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК 13-15.12.2021 г.

№	ФИО	Должность
9.	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович	Ректор, профессор
10.	Кусаинова Арман Сайлавбековна	Проректор по академической деятельности
11.	Иманбаева Жайсан Абильсейтовна	Проректор по научной и клинической работе
12.	Совостьянова Татьяна Анатольевна	И.о. проректора по воспитательной работе
13.	Оракбай Ляззат Жадигеровна	начальник отдела резидентуры
14.	Искакова Марьям Козбаевна	декан стоматологического факультета
15.	Уйсенбаева Шарбану Омиргалиевна	начальник учебно-методического отдела
16.	Калиева Гульбану Батырхановна	секретарь приемной комиссии
17.	Лян Жанат Амандыковна	Главный специалист отдела по академической работе
18.	Кулебаева Эльмира Куанышевна	начальник Центра карьеры
19.	Бакирова Бибигуль Абдимананова	начальник по академической работе
20.	Лигай Зоя Николаевна	председатель КОП послевузовское образование, резидентура
21.	Искакова Дана Аскарровна	Международное сотрудничество в контексте обеспечения качества образовательных программ
22.	Верёвкина Вера Ивановна	начальник отдела кадров
23.	Керимбекова Асель Алмасовна	отдел дистанционных образовательных технологий
24.	Мохирев Александр Анатольевич	отдел дистанционных образовательных технологий
25.	Мананова Дамира Едигеевна	Начальник тестового центра
26.	Калиева Гульбану Батырхановна	Начальник офис регистратора
27.	Сейдалиев Арыстан Оскарович	Начальник отдела научной работы
28.	Маншарипова Алма Толеуовна	Ученый секретарь
29.	Аумолдаева Зауре Маратовна	Начальник Учебно-клинического центра
30.	Салимгереева Багдат Жанабаевна	заведующая кафедрой анатомии с курсами, Анатомический музей
31.	Жангабылов Абай Кенжебаевич	Профессор, зак. кафедрой терапии
32.	Краснова Светлана Александровна	Преподаватель кафедры терапии
33.	Махаметкулова Динара Нургалиевна	Phd, преподаватель кафедры семейной медицины
34.	Малахан Батухан Байжанулы	Резидентура по терапии
35.	Прокофьева Аюна Валерьевна	Резидентура по терапии

Последовательность осуществления визита в течение 13-15.12.2010 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялись интервью с руководством вуза, были заданы вопросы по управлению рисками при разработке **образовательных программ (ОП)**, по обеспечению ресурсами ОП, формулированию миссии, соблюдении принципов открытости и прозрачности, о процедуре оценки ОП, о должностных требованиях к руководителям ОП, наличие ученых степеней, средний индекс Хирша, публикационная активность в журналах с высоким импакт-фактором, интеграции науки и образования, сколько научных проектов по ПЦФ и грантам МОН, меры поощрений преподавателей по публикационной активности, статус медицинского журнала «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины», по кадровой политике при оплате наставникам, резидентам; наличие собственных клинических баз, какие меры предпринимаются для их открытия, наличия симуляционных центров при клиниках, во время карантина - обеспеченность СИЗами преподавателей и обучающихся, возможность дистанционного обучения, вопросы коммерциализации образовательных услуг, международная коллаборация, наличие программ двойного диплома,

Состоялось интервью с руководителями программ резидентуры, были заданы вопросы по политике обеспечения качества послевузовского образования, двудипломном образовании, по приему и выпуску резидентов, системе оценки резидентов, подбор клинических баз, соотношение 1 куратора/наставников к резидентам, оплате наставникам, обучение наставников по педагогике, участие резидентов в обсуждении ОП, в совещательных органах, возможность работы резидентов на полставки, наличие совета работодателей. При собеседовании с начальником Центра карьеры были заданы вопросы о наличии Положения Центра, планов и отчетов (1 раз в год), как проводится мониторинг трудоустройства (мониторинг проводится в последние 3 года).

Состоялось интервью с начальником отдела кадров, были заданы вопросы по кадровой политике – наличие должностных инструкций ППС, нагрузке ППС, присуждении ученых званий, периодичность повышения квалификации и оплата, компенсирование публикаций, наличие KPI.

Состоялись интервью с 23 преподавателями (в том числе 2 - по специальности «Терапия»), 94 резидентами (в том числе 2 по специальности «Терапия») и 12 работодателями (в том числе 8 по специальности «Терапия»), 45 резидентами актива (в том числе 2 по специальности «Терапия»).

Интервью с преподавателями показало, что основным разработчиком программы и учебно-методической документации по специальности «Терапия» является заведующий кафедрой внутренних болезней НУО «КазГосмедуниверситет» д.м.н., проф. Абай Кенжебаевич Жангабылов. На кафедре внутренних болезней 100% остепененность (3 доктора, 3 кандидата медицинских наук). Преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Были заданы вопросы преподавателям по участию резидентов в научных проектах, в каких изданиях публикуются резиденты, по каким критериям формируется каталог элективных дисциплин, какие формы социальной поддержки для резидентов и преподавателям предусмотрены, сколько отводится часов на исследовательскую деятельность.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 94 резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в НУО «КРМУ», достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, мерах социальной и моральной поддержки возможности стажировки, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у НУО «КРМУ» образовательные ресурсы (наличие клинических баз, усиленная практическая часть

по оперативной гинекологии, сильные наставники), в тоже время резиденты отметили, что циклы ОП короткие, хотелось бы предусмотреть международные академические мобильности, обучение на местах трудоустройства.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, учебные планы, результаты оценки резидентов).

Интервью с работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры НУО «КРМУ» проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов НУО «КРМУ», удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Были заданы вопросы, как принимают на работу (ориентация на практические навыки), каких компетенций резидентов не хватает (прохождение теоретической подготовки, читать научную литературу, топанатомию), сколько времени необходимо, чтобы овладеть практическими навыками (полгода). Высказаны предложения о возможности прохождения стажировки в регионах.

Обзор ресурсов показал, что НУО «КРМУ» не имеет собственной клиники, но имеет договора с клиническими базами – Городской кардиологический центр, ГКБ №7, ГКБ №4 - многопрофильными медицинскими организациями, оказывающая специализированную и высокотехнологичную медицинскую помощь в экстренном порядке и в плановом порядке пациентам со всех регионов РК по Порталу Бюро госпитализации, оснащена современным лечебно-диагностическим оборудованием, операционной с бесперебойным источником электропитания.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

НУО «КРМУ» предоставляет материально-техническую базу для преподавателей и резидентов, позволяющую обеспечить выполнение образовательной программы. Материально-техническая база университета включает в себя: 2 учебных корпуса общей площадью 12 706 кв.м. включающие Учебно-клинический центр, библиотека, центр дистанционных образовательных технологий.

Библиотека общей площадью 642,91 кв.м. с книжным фондом 536840 предоставляет библиотечно-информационные услуги для эффективной информационной поддержки учебного процесса и научно-исследовательской деятельности университета, 22 места. Образовательные ресурсы включает центр дистанционных образовательных технологий, тестовый центр на 122 посадочных места, 3 кабинета информатики на 39 посадочных мест, лингафонный кабинет на 15 посадочных мест, общее количество компьютеров составляет 500 шт. Учебно-клинический Центр функционирует с 2011 года, в 2009 г. был сформирован Передвижной медицинский комплекс.

Экспертами изучена документация по образовательной программе «Терапия» по ссылке http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/28193, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях и кураторах резидентов и по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия» на соответствие

Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Жанаалиной Бахыт Секербековой проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для НУО «КРМУ» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА 13-15.12.21 проведено он-лайн анкетирование обучающихся НУО «КРМУ» на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса обучающихся:

Общее количество ответивших – 177. Из них 37,9% являются резидентами 1 и 2 года обучения, 10,7% - резидентами 3-4-го года обучения, 38,4% - бакалавры, таким образом в онлайн опросе участвовали обучающиеся всех 12 аккредитуемых образовательных программ.

По результатам анкетирования обучающиеся будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 70,6%, частично – 23,7%. То, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением – 74,6% полностью согласны, 20,3% - частично согласны.

Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) – ответили, что постоянно – 72,9%, не вовлекают или не знают об этом ответило оставшееся число участников опроса.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 66,1% респондентов, частично 25,9%, в тоже время полностью не удовлетворено – 3,95%. В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – 68,9% полностью согласны. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики - 69,5% полностью согласны.

Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью удовлетворено 78,5% респондентов.

В организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе - полностью удовлетворено 79,1% респондентов, частично – 14,1%. Полностью (72,3%) и полностью не удовлетворено (14,7%) библиотечным фондом университета. Доступом к электронным образовательным ресурсам полностью удовлетворено 79,1% человек, частично – 12,9%. Удовлетворены доступностью студентов к медицинским услугам – 71,2%.

Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей – 82,5% анкетированных. Согласны, что преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся – 91,5% ответивших, однако 2,8% не согласны с этим. Согласны с тем, что в вузе существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся – 75,7% человек, не слышали о таких программах 14,7%. Знают о деятельности службы консультирования карьеры обучающегося – 76,3% обучающихся, остальные студенты не слышали об этом или сомневались с ответом. Полностью согласно 80,8% респондентов, что в вузе налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов и докторантов. Оценили организацию клинического обучения в вузе на «отлично» - 65,5%. На «хорошо» - 18,08%. 81,4% анкетированных устраивает расписание учебных занятий.

Полностью согласны, что в вузе имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях и на фарм. производстве) – 70,6% респондентов.

Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков обучающихся – 81,4%, частично – 11,86% анкетированных.

Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям – полностью согласно 77,97%, частично – 16,9%.

По мнению 73,5% анкетированных преподаватели регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения. 79,7% респондентов ответили, что преподаватели регулярно проводят обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является примером для резидентов – 84,2% ответили, что полностью с этим согласны, в тоже время 6,8% студентов отметили, что «не все преподаватели вуза».

По мнению 76,3% респондентов имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях). В 92,7% ответах прозвучало, что руководство вуза доступно для обучающихся. НИР занимается более 46,9% респондентов. Более 38% респондентов имеют одну публикацию в журнале, больше одной у 11,9%, планируют публикацию – более 14%.

83% анкетированных удовлетворены организацией преподавания и уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

Большинство (75,1%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, остальные сомневаются с ответом. Положительно оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации вуза 79,1% респондентов. При этом более 63,8% опрошенных участвовали в самооценке вуза и в организации встречи комиссии.

Выводы: своими ответами большинство обучающихся 12-ти образовательных программ полностью удовлетворены организацией обучения, взаимоотношениями с преподавателями, отношением к ним руководства вуза, доступностью образовательных ресурсов. Более 78% респондентов высоко оценили практическую подготовку и применяемые преподавателями методы обучения. В целом в вузе чувствуется корпоративный дух и поддержка студентов. В тоже время у части респондентов имеются претензии к оснащению аудиторий и учебных комнат, и не все студенты знают о работе центра карьеры выпускников.

Оценена в 79,1% работа внешней экспертной комиссии аккредитационного центра и у анкетированных существует понимание необходимости аккредитации как процедуры обеспечения качества высшего и послевузовского образования.

Результаты анкетирования преподавателей медицинского университета

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 13-15 декабря проведено бланочное анкетирование, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество ответивших – 67, в том числе со стажем до 5 лет – 40,3%, до 10 лет – 13,4%, свыше 10 лет – 46,3%. В опрос включены преподаватели резидентуры (26,87%).

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 85,07%, частично – 10,45%, нет ответа – 0. В университете соблюдается этика и субординация полностью согласны 80,6%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 76,1% респондентов, частично 16,4%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 79,1%, частично – 13,4%.

В данной организации образования 73,1% преподавателей имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, но остальная часть респондентов

отрицают этот факт. Заработная плата устраивает только 50,75% анкетированных преподавателей. Полностью удовлетворены кадровой службой 83,58%.

Более 74,6% респондентов прошли повышение квалификации в течение последнего года, в тоже время 8,96% - свыше 5-ти лет назад, а 13,4% не дали ответа.

62,7% респондентов полностью согласны с тем, что дисциплина, которую они преподают, обеспечена достаточными ресурсами (аудитории, оборудование). Полностью согласны с тем, что в вузе имеется возможность преподавателям реализоваться как профессионалам по специальности – 79,1% анкетированных, остальные частично согласны с этим (16,42%).

Активно участвовало в разработке образовательной программы 58% ответивших на анкету преподавателей, другие или не участвовали (37,3%), или составляли только элективы (2,99%). Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации – 71,6% опрошенных. ВУЗ поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских): оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса по мнению только 29,85% преподавателей, а 26% не обращались за этим к руководству, в тоже время 34,3% вообще не дали ответ на этот вопрос.

Более 76% опрошенных преподавателей полностью согласны с тем, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам баз практики вуза.

Свою публикационную активность преподаватели вуза оценили по 5-ти балльной шкале следующим образом: 3 балла (16,42%), 4 балла (19,4%), 5 баллов (23,88%), никак себя не оценило 31,34%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают, что такие программы имеются всего 44,8%, в тоже время сомневаются с ответом и не знают об этом почти 7,46% респондентов.

Почти 68% опрошенных отмечают, что руководство вуза систематически прислушивается к преподавателям по вопросам, имеющим отношение к образовательному процессу, НИР, клинической работе, иногда – 13,4%, довольно редко – 4,48%, не ответили на этот вопрос 13,4%.

При организации занятий, преподаватели применяют разнообразные методы обучения, но чаще устный разбор (80%), работа в малых группах (71%), разбор ситуационных задач (67,16%), интерактивное обучение (59%), проблемно-ориентированное обучение (41%), решение тестов (58%). В тоже время по-прежнему, читаются лекции (49%), хотя в программе резидентуры это не предусмотрено.

Почти 68% преподавателей полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности вуза, а 22% - частично.

Более 23% респондентов участвовали в проведении самооценки в рамках специализированной аккредитации.

Более 26% анкетированных хотят стать экспертами по аккредитации Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения, а 7% ранее участвовали в работе внешних экспертных комиссий. Остальные 37% респондентов не интересуются этим вопросом или сомневаются с ответом.

Более 84% анкетированных считает, что работа внешней экспертной комиссии по аккредитации в полной мере может охватить все вопросы, связанные с качеством реализации образовательных программ вуза, так как визиту в вуз предшествует этап самооценки образовательных программ (46%), комиссия исследует все основные процессы реализации программ (38%), программа визита комиссии очень насыщенная и охватывает все ключевые аспекты образования в вузе (26%), В программу комиссии включены собеседования и интервью с заинтересованными сторонами, позволяющие сделать выводы о качестве обучения (22%), однако 19% преподавателей ответили, что большую роль играет профессионализм и компетентность экспертов по аккредитации.

В своей работе внешняя экспертная комиссия по аккредитации использует различные приемы и методы оценки, но наиболее важные это собеседования с руководством вуза и руководителями образовательных программ (по 10,5%), интервью с выпускниками (10,5%), изучение ресурсов и посещение практических занятий (по 1,5%). Однако все вышеперечисленные подходы одинаково важны по мнению 40% респондентов.

Выводы: опрос показал, что более 2/3 респондентов удовлетворены организацией образовательного процесса в вузе и большинство имеет возможность заниматься НИР. В тоже время 8% анкетированных проходили повышение квалификации более 5-ти лет назад. Определено, что 62% считают, что преподаваемая ими дисциплина полностью обеспечена соответствующими и достаточными ресурсами и обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам баз практики. Тревожен тот факт, что почти 31% респондентов никак не смогли оценить свою публикационную активность и не знают о социальных программах поддержки преподавателей, существующих в вузе.

68% респондентов сомневаются в том, что их мнение учитывается руководством вуза и 84% верят, что результаты данного анкетирования могут быть полезными для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности вуза.

Таким образом, определены **области для улучшения**: повышение квалификации преподавателей по вопросам педагогики, методам обучения; повышение публикационной активности преподавателей и поддержка вуза в этом вопросе; информирование преподавателей о программах социальной поддержки.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения НУО «КРМУ» с 13 по 15 декабря 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной НУО «КРМУ» информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы НУО «КРМУ» описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию экспертами просмотрено документы на электронном ресурсе <https://drive.google.com>, а также во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, академическая политика, Кодекс чести преподавателей и студентов, положения научно-исследовательской центре, УМК дисциплин, syllabus, контрольно-измерительные средства, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2020-2021 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимание Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. По аккредитуемой образовательной программе «**Терапия**» имеются клинические базы – Городской кардиологический центр, ГКБ №7, ГКБ №4.

Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме.

Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в syllabusе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в вузе нет, в тоже время на кафедрах проводятся инициативные НИР, в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях. Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентов, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет. Вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке образовательной программы, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 13.12.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (13-15.12.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НУО «КРМУ» обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников НУО «КРМУ», кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия стандарта:

Основным аспектом заявленной миссии образовательной программы является изучение

потребности практического здравоохранения в специалистах и их эффективная система профессиональной подготовки. Руководство университета постоянно анализирует выполнение миссии. В университете внедрено корпоративное управление, основанное на принципах коллегиальности и открытости принимаемых решений, разделения органов управления и их ответственности, финансовой прозрачности.

В рамках Болонского процесса в университете внедрены элементы институциональной автономии. Для реализации компетентностного подхода изменяются технологии обучения, формы оценки - возросло значение самостоятельной работы под руководством наставника. Обучение резидентов по ОП проводится в многопрофильных лечебных клиниках. В ОП в качестве обязательного компонента включена работа резидентов на передвижном медицинском комплексе.

Имеются клинические базы с возможностью доступа к информационным системам (КМИС), учебно-клинический центр, центр дистанционных образовательных технологий.

Сильные стороны:

1. Обучение резидентов по специальности 7R01139 «Терапия» проводится на базе многопрофильных клиник города сильным кадровым составом, что способствует выполнению миссии.
2. Миссия образовательной программы по специальности 7R01139 «Терапия» направлена на подготовку высококонкурентоспособного специалиста.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 13, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Необходимо сформулировать миссию ОП по аккредитуемой специальности и обсудить ее с профессиональными ассоциациями, работодателями и резидентами (1.1.1, 1.1.2, 1.4.1, 1.4.2).
- 2) актуализировать миссию ОП и разместить на сайте университета.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия стандарта:

ОП разработана с учетом модульной технологии обучения, направлена на освоение ключевых компетенций резидента с возможностью планировать и реализовывать индивидуальную траекторию обучения с компонента по выбору. Методы обучения резидентов включают: семинары, вебинары, конференции, кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, презентации, проекты.

Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством преподавателей, кураторов, клинических наставников.

Образовательная программа подготовки резидентов по специальности 7R01139 – «Терапия» рассчитана на 140 кредитов: профилирующие дисциплины (Терапия в стационаре, Амбулаторно-поликлиническая терапия), компонент по выбору (Алгоритм действий медицинского персонала в условиях стационарной помощи при выявлении больного с подозрением на ООИ, в том числе КВИ; Особенности диагностики и лечения заболеваний внутренних органов у беременных; Доказательная медицина).

Сильные стороны:

1. В подготовке слушателей резидентуры используется компетентностно-ориентированный подход.
2. Используется кредитно-модульная система и интегрированный подход обучения в подготовке резидентов.
3. Ежегодно формируется каталог элективных дисциплин с учетом потребности практического здравоохранения.

4. Выездное обучение резидентов, что позволяет мониторить процесс трудоустройства выпускника, отслеживать траекторию выпускника и определять потребности работодателя и качество обучения;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью – 30, значительно – 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внедрить и структурировать методики интерактивных методов преподавания: CBL, TBL, PBL.
- 2) При планировании ОП обеспечить должное представительство сотрудников, резидентов в совещательных органах (2.5.2)

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия стандарта:

В оценке учебных достижений используются разрабатываемые кафедрами / курсами контрольно-измерительные средства, в различных видах (контрольные вопросы, задания в тестовой форме, задания для лабораторных работ, практические и коммуникативные навыки и др.). Методы, используемые для оценки компетенций обучающихся в НУО «КазРосмедуниверситет», определены в курсах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются на кафедральных совещаниях, КОП, АС, УС.

В процессе освоения образовательной программы резидент обучается с использованием фантомов, симуляторов, компьютерных программ, практической работой непосредственно с пациентами. Подтверждение эффективности получаемого образования основывается на итогах обратной связи с резидентом – анонимное анкетирование, весьма приемлемое для резидента, справедливое, адекватное навыкам и соответствует их будущей специальности.

После освоения практических навыков резидент самостоятельно оценивает свои знания и отмечает в дневнике резидента о его выполнении, тем самым проводится самоконтроль.

Сильные стороны:

1. Оценка портфолио позволяет оценить развитие компетенций резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную заинтересованность.

2. Качество контрольно-измерительных средств проходит многоступенчатую проверку.

3. Использование электронной системы Платонус и офис регистратор способствует цифровизации, прозрачности методов оценки резидентов.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 10, значительно – 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать и внедрить дополнительный набор методов оценки (3.1.6).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия стандарта:

Поступление в резидентуру по специальности 7R01139 «Терапия» проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». Условия приема резидентов, подробно описаны в «Правилах приема в резидентуру» на соответствующий учебный год, основанной на нормативно-правовых актах.

По образовательной программе «7R011390 – Терапия» в 2021-2022 учебном году прошел первый набор претендентов, который включал резидентов по госзаказу в количестве 2-х слушателей. Для привлечения слушателей по специальности «Терапия» на территории Университета было в социальных сетях – объявление с информацией по специальности требованиям к претендентам, функциональными обязанностями врача терапевта,

характеристикой баз, где будет проводиться обучение, и профессорско-преподавательского состава.

Подготовка резидентов проводится на трех клинических базах, представленных многопрофильными больницами, с достаточным количеством пациентов с разнообразной патологией. Кураторами резидентов являются опытные педагоги - профессора, доценты, ассистенты с высшей квалификационной категорией по терапии и смежным специальностям: кардиология, гематология, пульмонология, эндокринология.

Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры по специальности 7R01139 – «Терапия» составляет 2 года.

Академическая консультативная работа на кафедре состоит из консультирования резидентов в течение обучения и перед экзаменационной сессией. В целях содействия трудоустройству выпускников Университета, центр карьеры ежегодно проводит консультативную работу с выпускниками, высылает информацию в уполномоченный орган для процедуры распределения.

Согласно заключенному клиническому договору между Университетом и базовой клиникой, резиденты под контролем врачей (наставников) базового учреждения допускаются к курации больных, дежурствам. Резидент ведет дневник отчет, в которой отображена вся проделанная работа, за весь период обучения по данной специальности. В ОП соблюден баланс всех видов деятельности: работа в амбулаторно-поликлинических условиях, работа на станции скорой медицинской помощи, работа на приеме узких специалистов, работа в приемном покое, курация больных в стационаре. График дежурств резидента, составляется ответственным за резидентуру на кафедре, согласно расписанию и прохождения обучения на клинических базах. Резидент регулярно дежурит (не менее 4 дежурств в месяц), совместно с клиническими наставниками или сотрудниками кафедр

Сильные стороны:

1. Квалифицированный профессорско-преподавательский состав
2. Обучение резидентов проводится в передовых клинических центрах города Алматы, что позволяет осуществить горизонтальную интеграцию (обучение в организациях разного уровня) и вертикальную (прослеживается преемственность и взаимодействие между всеми уровнями обучения в университете – бакалавриате, интернатуре, резидентуре).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 28, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) В процессе разработки политики приема и отбора резидентов включить представительство резидентов (4.1.8)
- 2) Обеспечить должное представительство резидентов в формулировании миссии ОП, оценки программы (4.4.1)

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия стандарта:

Требования кадровой политики к профессорско-преподавательскому составу и преподавателям, осуществляющих обучения в резидентуре соответствует Уставу и политики обеспечения кадровыми ресурсами НУО «КазРосмедуниверсит. Общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1. В университете разработаны положения о кафедрах, должностные инструкции. Деятельность ППС планируется в соответствии с индивидуальным планом преподавателя.

Система профессионального и педагогического совершенствования ППС НУО «КазРосмедуниверсит» включает следующие подразделения: Школа педагога, Институт последипломного образования, зимние и летние школы. Каждый сотрудник кафедры с отрывом от основной деятельности проходит полное обучение по программе один раз в пять

лет, при общей продолжительности не менее 216 часов / зачетных единиц (4 модуля), по 54 часа в неделю.

Мониторинг работы преподавателя и достижения промежуточного и конечного результата образовательной программы резидентуры, проводится с помощью систем внешней и внутренней оценки.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется по результатам учебно-методической, научной, клинической, воспитательной работы и общественной деятельности.

Сильные стороны:

1. высокая квалификация профессорско-преподавательского состава кафедр;
2. острепенность, наличие высшей квалификационной врачебной категории, большой врачебный и - педагогический стаж работы профессорско-преподавательского состава;
3. наличие кадровой политики, направленной на поощрение и вознаграждение преподавателей с целью развития их опыта в образовании;
4. развитие сотрудников, поддержка их обучения, обеспечивающая их дальнейшее профессиональное развитие (Школа педагога).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать критерии оценивания ППС и наставников (KPI) (5.2.3)

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия стандарта:

Университет располагает достаточным количеством клинических баз и центром формирования и развития практических навыков у резидентов в соответствии с целями и задачами образовательной программы по специальности 7R01139 – «Терапия». Адекватность материально-технической базы, клинических баз, количество и профиль пациентов для обеспечения клинической подготовки резидентов обеспечивается структурными подразделениями университета. Для формирования компетенций обучающихся в декабре 2011 года организован Учебно-клинический центр, в состав которого входят 11 специализированных кабинетов общей площадью 190 м². В 2009 г. был сформирован Передвижной медицинский комплекс. Библиотека в рамках Национальной подписки на базы данных от Elsevier Scopus и Science Direct. Оборудованы всем необходимым инвентарем, наглядным пособием, учебным материалом в электронном виде, с методическими разработками по каждой дисциплине, и инновационными технологиями для интерактивных методов обучения.

В университете функционирует тестовый центр на 122 посадочных места, 3 кабинета информатики на 39 посадочных мест, лингафонный кабинет на 15 посадочных мест, электронный зал библиотеки на 22 мест. Общее количество компьютеров составляет 500 шт. в структуре университета был создан отдел дистанционно-образовательных технологий (далее – ОДОТ) для организации и поддержки учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий. В АИС Moodle загружены лекции: «ИБС», «Сахарный диабет. Гипергликемия», видеоролики по практическим навыкам: системы дыхания, кровообращения, пищеварения, пальпация щитовидной железы, определение пульсации на стопах при сахарном диабете.

Безопасное обучение и безопасную среду обучающихся, ППС и Административных работников в НУО «КРМУ» обеспечивает отдел Службы безопасности и военизированной охраны ТОО «Барс». Вход ППС и сотрудников в здание университета проводится по магнитным пропускам, студентов по студенческим билетам, посетителей по удостоверениям личности.

Сильные стороны:

1. университет обладает достаточной материально-технической базой для подготовки слушателей резидентуры по специальности 7R01139 – «Терапия»;

2. наличие клинических баз в соответствии с уровнем оказания медицинской помощи (ПМСП, стационар), профилем пациентов разного возраста.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 19, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить интеграцию и баланс между подготовкой резидентов и научными исследованиями (6.5.1, 6.5.4, 6.6.3)
- 2) Предусмотреть соответствующее время в программе подготовки резидентов для проведения научных исследований

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия стандарта:

Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, включая профилирующую / выпускающую и смежные кафедры, отдел резидентуры, профильный КОП послевузовского образования - анализ успеваемости обучающихся, обратная связь от обучающихся, анализ материально-технической базы и ресурсов для клинической подготовки, баланс академического штата, соответствие ППС матрице ОП, Центр карьеры (общий мониторинг качества образовательных программ через обратную связь заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися).

Предусмотрены следующие полномочия:

- на отдел резидентуры возлагается ответственность за формирование РУПл;
- на отдел по академической работе возлагается: контроль соответствия РУПл требованиям ГОСО, формирование КЭД, закрепление дисциплин за кафедрами, проверку качества УМКД и мониторинг учебно-методической документации кафедр / курсов, осуществляющих подготовку резидентов;
- на отдел профессиональной практики и клинической работы возложена ответственность за: мониторинг и отбор клинических баз, заключение договоров и координацию работы с клиническими базами, организация медицинского обслуживания обучающихся;
- профильная кафедра несет ответственность за формирование компетенций резидентов по преподаваемым дисциплинам, качество преподавания и обновление содержания УМКД, КИС в соответствии с развитием науки и медицины;
- КОП организует мероприятия по совершенствованию ОП: формирует рабочие группы по экспертизе и оценке рабочих учебных программ, методам обучения и оценки, экспертизе КЭД, планированию мероприятий по улучшению содержания и процесса реализации ОП;
- Академический совет рассматривает и ведет обсуждение по качеству образовательных программ и утверждает ОП.

Экспертизу ОП проводит КОП, на предмет соответствия ГОСО, утверждает КЭД согласно траекториям подготовки специалиста с учетом пре- и пост-реквизитов, оценивает выбор методов оценки результатов обучения резидентов.

Сильные стороны:

1. Система мониторинга качества образовательных программ через внешнее рецензирование на этапе планирования и утверждения, оценку учебно-методическим советом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 11, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Необходимо представить информацию о результатах мониторинга образовательной программы заинтересованными сторонами (7.1.1)
- 2) Создать систему внутреннего обеспечения качества образовательной программы (комиссия по качеству образования) (7.1.3).

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия стандарта:

Разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий университета в отношении образовательной программы резидентуры.

НУО «КазРосмедуниверситет» реализует ОП по резидентуре в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными министерством здравоохранения Республики Казахстан и Правительством Республики Казахстан, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре.

Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры по всем лицензированным специальностям осуществляет отдел резидентуры под курацией проректора по клинической деятельности.

Сильные стороны:

1. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели.

2. Прозрачность системы управления и принимаемых решений;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Стандарт не оценивается в связи с первичной аккредитацией.

Таким образом, все 8 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

Сильные стороны/ лучшая практика:

1. Наличие передвижного медицинского комплекса для проведения диагностических и лечебно-профилактических мероприятий взрослому и детскому населению РК в чрезвычайных ситуациях

2. Функционирование отдела дистанционных образовательных технологий

3. Высокая приверженность и преемственность резидентов данному вузу

4. Высокий уровень острепенности, категорированности и большой педагогический стаж работы профессорско-преподавательского состава.

5. Наличие современных клинических баз для достижения целей обучения способствует адекватной подготовке резидентов.

6. Устойчивое финансовое положение университета

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности «Терапия»:

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

3) Сформулировать миссию образовательной программы и обсудить с заинтересованными сторонами (работодателями, резиденты, профессиональные ассоциации) (1.1.1, 1.1.2, 1.4.1, 1.4.2).

4) Для повышения информированности всех заинтересованных сторон на регулярной основе актуализировать информацию о миссии программы резидентуры и конечных результатах обучения на официальном сайте университета, а также с использованием социальных сетей, печатной продукции, баннеров и других возможностей информирования.

СТАНДАРТ 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

- 5) Внедрить и структурировать методики интерактивных методов преподавания: CBL, TBL, PBL.
- 6) Обеспечить должное участие резидентов в коллегиальных совещательных органах, ответственных за формулирование миссии ОП и конечных результатов (2.5.2).

СТАНДАРТ 3. ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

- 7) Разработать и внедрить дополнительный набор методов оценки (3.1.6).

СТАНДАРТ 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ

- 8) В процессе разработки политики приема и отбора резидентов включить представительство резидентов (4.1.8).
- 9) Обеспечить должное представительство резидентов в формулировании миссии ОП, оценки программы (4.4.1).

СТАНДАРТ 5. ПРЕПОДАВАТЕЛИ

- 10) Разработать критерий оценивания, характеризующие деятельность преподавателей и клинических наставников (KPI) (5.2.3).

СТАНДАРТ 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

- 11) Обеспечить интеграцию и баланс между подготовкой резидентов и научными исследованиями (6.5.1, 6.5.4, 6.6.3).
- 12) Предусмотреть соответствующее время в программе подготовки резидентов для проведения научных исследований.

СТАНДАРТ 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- 13) Совершенствовать процесс мониторинга и оценки образовательных программ путем разработки соответствующего документа (регламента, правил, положения) и широкого вовлечения резидентов, работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательных программ (7.1.1).
- 14) Создать систему внутреннего обеспечения качества образовательной программы (комиссия по качеству образования) (7.1.3).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры «Терапия» НУО «КРМУ» на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА
Зарубежный эксперт	ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ
Национальный академический эксперт	МУЛДАЕВА ГУЛЬМИРА МЕНДИГИРЕЕВНА
Эксперт – представитель работодателей	МУСАБАЕВА АСЕМ МУРАТОВНА
Эксперт – представитель резидентов	ЗИЯ ӨЗІМХАН НҮРЖАНҰЛЫ

Наблюдатель от ЕЦА Умарова Макпал Альдибековна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по резидентуре
«Терапия» НУО «КРМУ»**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
	Количество стандартов = БС*/СУ				
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	13	4	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9	30	1	0	0
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	10	1	-	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	28	2	-	-
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	6	1	-	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	19	2	-	-
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	11	4	-	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	15	-	-	-
9.		-	-	-	-
	Итого: 147	132	15		
		147			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Приложение 2.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Академическая политика	1	Пр.№1 от 27.08.2021
2.	Положение о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НУО КРМУ	1	Пр. №1 от 27.08.2021
3.	Правила приема в резидентуру	1	Пр.№7 от 01.07.2020
4.	Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников	1	Пр. №1 от 27.08.2021
5.	Положение о клиническом наставнике	1	Протокол НКС №18 от 17.06.2019
6.	Политика и цели в области качества	1	Пр. №1 от 27.08.2021
7.	Стратегический план развития НУО КРМУ на 2019-2025 годы	1	Пр.№96 от 17.04.2019
8.	Формирование, обсуждение, утверждение академического календаря	1	Пр. №1 от 18.08.2021
9.	Утверждение кандидатур председателей и состав ГЭК и ГАК	1	Пр.№26-02-48-н/к от 02.12.2020
10.	Кадровая политика	1	УС №5 25.12.2020
11.	Правила внутреннего распорядка обучающихся НУО КРМУ	1	Пр. №347/1 от 12.12.2017
12.	Положение об институте постдипломного образования НУО КРМУ	1	09.01.2020
13.	Справочник слушателя резидентуры 2021-2022 учебный год		18.08.2021
14.	Тактический план НУО КРМУ в области качества на 2020-2021годы	1	Протокол №1 от 28.08.2020
15.	Организационная структура НУО КРМУ	1	Пр. №11 от 29.06.2020
16.	Кодекс корпоративной культуры и этики	1	Пр. №4 от 26.11.2021
17.	Положение о комитете образовательных программ	1	Заседание АС от 06.12.2021
18.	Кодекс академической чести обучающихся НУО КРМУ	1	Пр. №9 от 27.04.2019
19.	Портфолио резидентов 1,2,3 курса	9	31.08.2021
20.	Журналы успеваемости	1	Электронный вариант
21.	Портфолио врачей-резидентов	2	-
22.	Список научных работ ППС кафедры	1	-
23.	Список научных работ врачей-резидентов	1	-
24.	Договоры с клиническими базами	1	-
25.	Перечень практических навыков по ОП «Терапия»	1	-